

## **POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A MODULULUI CONTRIBUABILI AL PLATFORMEI REGISTA**

**Data: Decembrie 2021**

### **I. Cine suntem**

- 1 Suntem Regista Digital S.A. CUI 44681966, J40/13259/2021, cu sediul în București, Sectorul 3, Splaiul Unirii, Nr. 165, clădirea TNO2, et. 6 e-mail: [contact@regista.ro](mailto:contact@regista.ro), (denumită în cele ce urmează „**Regista**”) (denumita in cele ce urmeaza „**noi**”, „**Societatea**” sau orice alt termen similar).
- 2 Am creat si dezvoltat platforma **Regista**® ca un serviciu web (denumita in cele ce urmeaza „**Platforma**” sau „**Regista**”) cuprinzand diverse module, destinate interactiunii dintre primariile localitatilor din Romania inrolate in platforma Regista („**Primariile**”) si persoanele care iau contact cu acestea (de obicei, contribuabilii sau rezidentii acelor localitati, dar si petitionarii sau alte persoane interesate) (denumite in mod generic „**dvs.**”, „**Contribuabilii**” sau „**Utilizatorii**”).
- 3 Modulul Contribuabili al Platformei („**Modulul Contribuabili**”) este destinat sa faciliteze Utilizatorilor diverse operatiuni si formalitati in raport cu Primaria relevanta, respectiv, completarea si depunerea de formulare electronice privind servicii publice ale Primariei (urbanism, asistenta sociala etc.) sau privind obligatii ale Utilizatorilor (plata taxele si impozitelor locale, plata amenziilor etc.), depunerea de sesizari adresate Primariei, precum si accesul la Monitorul Oficial local.
- 4 In afara punerii la dispozitie a Platformei si a Modulului Contribuabili, Societatea nu presteaza alte tipuri de servicii prin intermediul Platformei; in mod particular, nu poate fi tinuta responsabila pentru activitatea Primariilor sau a Contribuabililor.
- 5 Daca doriti sa luati legatura cu noi, ne puteti transmite un email la adresa [contact@regista.ro](mailto:contact@regista.ro) sau ne puteti scrie la adresa de sediu.

### **II. RELATIA NOASTRA CU UTILIZATORII MODULULUI CONTRIBUABILI SI DATELE PERSONALE PRELUCRATE**

- 6 Prin intermediul Modulului Contribuabili colectam, stocam, transferam si utilizam diverse date cu caracter personal (denumite si „**date personale**” sau „**DCP**”), aceste operatiuni fiind denumite in mod colectiv „**prelucrari**” sau „**operatiuni de prelucrare**”.
- 7 Datele personale includ orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (denumita in continuare „**Persoana Vizata**”).
- 8 Operatiunile de prelucrare le realizam, in cea mai mare parte, in numele si pe seama Utilizatorilor si la instructiunile acestora, in calitate de persoana imputernicita sa prelucreze date cu caracter personal („**Imputernicit**”). Astfel, Modulul Contribuabili reprezinta un instrument facilitare a contactului dintre Contribuabili si Primarii, Utilizatorii fiind cei care directioneaza prelucrarea datelor in nume propriu si pentru

scopurile determinate de acestia (respect realizarea de diverse formalitati in fata Primariei relevante).

- 9 De asemenea, prelucram date personale in nume propriu, pentru scopuri proprii descrise mai jos, in calitate de operator de date cu caracter personal independent ("**Operator**").
- 10 Pentru reglementarea acestor prelucrari si prezentarea lor in mod transparent catre Persoanele Vizate, am adoptat aceasta Politica de confidentialitate ("**Politica**"), precum și Acordul de prelucrare datelor cu caracter personal ([link](#)), pe care va incurajam sa le cititi cu atentie. Va punem in vedere ca ea nu aduce atingere sau inlatura orice drepturi pe care vi le acorda in mod imperativ legislatia aplicabila.

### III. **PRELUCRARILE IN CALITATE DE IMPUTERNICIT**

#### *III.1.* Categoriile de date personale prelucrate de Societate si contextul prelucrării

- 11 Mai jos sunt mentionate categoriile de date personale pe care le introduceti sau le faceti accesibile in cadrul Modulului Contribuabili, pentru a beneficia de functionalitatile acestuia, respectiv pentru a putea realiza diverse formalitati in relatia cu Primaria relevanta.
  - a. In cazul persoanelor fizice: nume, prenume, codul numeric personal, date privind cartea de identitate, adresa de domiciliu, numarul de telefon;
  - b. In cazul persoanelor juridice: denumirea, codul de identificare fiscala a persoanei juridice, datele de identificare ale reprezentantului persoanei juridice.
  - c. La datele de mai sus se adauga si o serie de informatii si date, inclusiv date personale, care va permit utilizarea Modulului Contribuabili sau care au legatura cu relatia Utilizatorului cu Primaria.
- 12 De regulă, doar dvs. veți avea acces si control asupra acestor date (e.g. puteti alege sa le introduceti, stergeti, modificati, sa limitati accesul etc. la orice moment).
- 13 Datele pot fi accesibile și unor terțe părți selectați de dvs.- de exemplu ele pot fi transmise in mod activ la initiativa Utilizatorilor catre Primarii sau catre procesatorul de plati al Platformei. De asemenea, datele mai pot fi accesate in mod incidental, in cazul unor activitati de mentenanta tehnica a Platformei Regista realizate de catre Societate.

#### *III.2.* Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal

- 14 Pentru realizarea prelucrarilor in calitate de Imputernicit al dvs., Societatea isi asuma angajamentul de prelucrare a datelor personale pe care il regasiti la urmatorul [link](#).
- 15 Prin crearea contului de utilizator si utilizarea Modulului Contribuabili, Utilizatorii devin parte a Acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal care reglementeaza prelucrarile noastre in calitate de Imputernicit.

#### IV. PRELUCRARILE IN CALITATE DE OPERATOR

##### IV.1. Continutul acestei sectiuni

16 In aceasta sectiune IV, sunt mentionate informatii cu privire la aspecte importante ale prelucrarilor de date personale, efectuate de Societate in calitate de Operator.

17 Aceste informatii includ:

- a. Contextul general al prelucrarilor, ce tip de date personale sau alte informatii prelucram, precum si scopurile pentru care sunt realizate aceste prelucrari (sub-sectiunea IV.2 si urm);
- b. Catre cine dezvaluim aceste date, daca este cazul (sub-sectiunea IV.7 si urm.)
- c. Transferul international de date cu caracter personal, daca este cazul (sub-sectiunea IV.8);
- d. Procesele decizionale automate privind datele cu caracter personal, daca exista (sub-sectiunea IV.9);
- e. Ce tip de masuri de securitate aplicam pentru protectia acestor date (sub-sectiunea IV.10)
- f. Care sunt drepturile pe care le aveti in legatura cu aceste date si cum le puteti exercita (sub-sectiunea IV.11)
- g. Alte informatii obligatorii potrivit REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR") (sub-sectiunea IV.12).

##### IV.2. Contextul prelucrarilor in calitate de Operator

18 Pentru a putea beneficia de serviciile asigurate prin Modulul Contribuabili, este necesar sa va creati un cont de utilizator, acceptand astfel termenii si conditiile de utilizare ([link](#)).

19 Pentru crearea contului de Utilizator va solicitam urmatoarele date personale pe care le prelucram in calitate de Operator pentru urmatoarele scopuri:

<b>Date personale</b>	<b>Scopurile prelucrării</b>
1. E-mailul de contact si parola	Pentru crearea contului de utilizator si accesarea de catre Utilizator a serviciilor prestate prin intermediul Modulului Contribuabili.
2. E-mailul de contact	Folosim de asemenea, e-mailul de contact pentru contactarea Utilizatorului si pentru transmiterea de mesaje de marketing cu privire la website si serviciile noastre.

##### IV.3. Durata stocării

20 Datele raman stocate electronic sau fizic pe perioada existentei contului de utilizator si pentru o perioada de 3 ani ulterior desfiintarii acestuia, pentru scopuri de proba in

instanta, cu exceptia situatiei cand legislatia impune un termen mai mare (ex: termen de arhivare impus de legislatia contabila).

#### *IV.4. Dezabonarea de la e-mail marketing*

- 21 Cu privire la datele personale folosite in scop de marketing, puteti la orice moment sa ne solicitati stergerea acestora si incetarea prelucrarii, contactandu-ne in acest sens.
- 22 De asemenea, va puteti dezabona - oricand si gratuit - accesand link-ul de dezabonare situat in partea de jos a fiecarui asemenea e-mail de marketing, cat si pe Website-ul nostru. In cel mult 48 de ore, vom elimina adresa dvs. de e-mail din lista noastra de e-mail marketing pentru newsletter.

#### *IV.5. Temeiul legal al prelucrarii*

- 23 Art. 6, lit. a) – consimtamantul persoanei vizate. In ceea ce priveste prelucrarea datelor personale in scopuri de marketing, consimtamantul este solicitat de la chiar crearea contului de Utilizator. Este posibila oricand retragerea acordului dat pentru activitati de marketing direct.
- 24 Art. 6, litera b) din GDPR - prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract. In particular, este vorba de a oferi persoanelor fizice accesul la Modulul Contribuabili si de a comunica in legatura cu utilizarea acestui serviciu.
- 25 Art. 6, litera f) din GDPR - prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de operator. In mod particular este vorba de transmiterea mesaje de marketing privind operatorul, atunci cand transmiterea nu se intemeiaza pe consimtamantul persoanei vizate, ci pe relatia contractuala pre-existenta dintre persoana vizata si operator.

#### *IV.6. Catre cine putem transmite datele personale pe care le prelucram in calitate de Operator*

- 26 Angajatii, colaboratorii, consultantii nostri sau alte persoane autorizate, care au nevoie sa cunoasca aceste informatii. Fiecare asemenea persoana este supusa unei obligatii legale sau contractuale de confidentialitate;
- 27 Partenerii nostri. In aceasta categorie pot intra persoane precum: prestatori de servicii online, furnizori de software, furnizori de servicii de webhosting, prestatori de advertising online. Partenerii nostri nu au acces la date in clar si implementeaza masurile de securitate necesare pentru protectia datelor personale si prelucreaza aceste date exclusiv pentru scopurile mentionate in aceasta Politica de confidentialitate.

#### *IV.7. Transfer international de date personale catre alte persoane*

Nu intentionam sa transferam datele dvs. personale in afara Uniunii Europene.

#### *IV.8. Inexistenta unui proces decizional automatizat*

Nu veti fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dvs. cu caracter personal, cum ar fi profiling-ul.

#### *IV.9. Cum va protejăm datele personale*

Compania utilizează o gamă largă de măsuri și tehnologii de securitate pentru a vă proteja datele cu caracter personal de accesul, utilizarea, divulgarea, modificarea sau distrugerea neautorizată, în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor și a standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultimă generație și le stocăm pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.

#### *IV.10. Care sunt drepturile dvs. și cum le puteți exercita*

28 Ne angajăm să vă respectăm drepturile cu privire la datele personale și informațiile pe care ni le furnizați.

29 Pe scurt, aveți următoarele drepturi:

##### **Dreptul la opoziție al Persoanei Vizate**

Persoana Vizată are dreptul să solicite încetarea oricărei prelucrări de DCP întemeiate pe interesul legitim sau pe interesul public, în anumite situații (de exemplu: în cazul comunicărilor de marketing, dreptul la opoziție poate fi exercitat oricând și necondiționat). Totuși, nu întotdeauna o solicitare întemeiată pe dreptul de a obiecta la prelucrare va fi satisfăcută de Operator, dacă Operatorul are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

30 Alte drepturi ale Persoanei Vizate:

**Dreptul de acces.** Persoanele vizate au dreptul la orice moment să aibă acces la DCP pe care Operatorul le prelucrează. În virtutea acestui drept, persoanele vizate au dreptul să obțină informații cu privire la aspecte precum: natura, prelucrarea și dezvaluirea acestor DCP către terți.

**Dreptul la rectificare.** La cererea persoanelor vizate, Operatorul va rectifica orice eroare sau inexactitate privind DCP.

**„Dreptul de a fi uitat”.** Persoanele vizate au dreptul să solicite la orice moment ștergerea DCP pe care Operatorul sau partenerii săi le prelucrează pentru anumite motive (de exemplu: dacă scopul prelucrării DCP a fost îndeplinit). Totuși, nu întotdeauna o solicitare întemeiată pe dreptul de a fi uitat va fi satisfăcută de Operator, de exemplu: dacă DCP sunt necesare pentru apărarea unui drept în justiție al Operatorului.

**Dreptul de a restricționa prelucrarea.** În anumite condiții prevăzute de lege, Persoana Vizată are dreptul să restricționeze prelucrarea DCP (de exemplu: în situația în care exactitatea sau corectitudinea DCP este contestată de Persoana Vizată). În asemenea situații, prelucrarea nu va mai putea fi efectuată decât cu consimțământul Persoanei Vizate, cu anumite excepții (de exemplu: stocarea).

**Dreptul la portabilitatea DCP.** În condițiile prevăzute de Lege, Persoana Vizată are dreptul să solicite ca DCP care o privesc și pe care le-a furnizat să fie transmise într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat; DCP astfel furnizate pot fi transmise către alt Operator, la solicitarea persoanei vizate.

**Dreptul de a retrage consimtamantul.** Atunci cand DCP sunt prelucrate pe baza consimtamantului Persoanei Vizate, se poate retrage acest consimtamant la orice moment. Aceasta nu va afecta prelucrarile efectuate in trecut, dar poate impiedica prelucrarea in viitor. In principiu, DCP de mai sus nu sunt prelucrate in temeiul consimtamantului persoanei vizate, dar este posibil ca pe viitor aceasta sa se intample, caz in care dreptul de retragere a consimtamantului devine aplicabil.

**Dreptul de a se adresa autoritatii de supraveghere.** Pentru prelucrarile care intra in competenta autoritatilor romane, Persoana Vizata poate adresa o plangere catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro>).

- 31 In vederea exercitarii oricarui drept din cele mentionate mai sus, precum si pentru a pune orice intrebare cu privire aceasta Politica de confidentialitate, ne puteti contacta, folosind datele de contact de mai sus.

#### *IV.11. Alte informatii*

- 32 Ce se intampla daca refuzati sa ne furnizati datele personale

Nu sunteti obligat sa ne furnizati datele dvs. personale, cu toate acestea, refuzul de a furniza informatiile necesare pentru crearea contului de utilizator va face imposibila utilizarea Modulului Contribuabili. Ne straduim sa pastram aceste informatii la minimul necesar, astfel incat sa va respectam viata privata.

- 33 Modificari ale Politicii de confidentialitate

Din timp in timp, este posibil sa modificam aceasta Politica de confidentialitate pentru a reflecta schimbarile legislative sau modificarile politicilor noastre interne, ale website-ului sau ale tehnologiei pe care o folosim. Cand reveniti, va rugam sa verificati versiunea/data Politicii de confidentialitate aplicabile si eventualele amendamente survenite.

- 34 Documente coroborate

Aceasta Politica de confidentialitate, impreuna cu Politica de module cookies ([link](#)) si Termenii de utilizare a website-ului ([link](#)) reprezinta contractul dvs. cu noi. Acest contract reglementeaza utilizarea Modulului Contribuabili, de aceea va incurajam cititi documentele de mai sus cu atentie, coroborandu-le.

- 35 Linkuri catre alte website-uri

Acest website poate contine linkuri catre alte website-uri terte (care la randul lor pot colecta si prelucra datele dvs. personale). Prin accesarea acestor linkuri, veti deveni subiectul practicilor si politicilor respectivelor website-uri terte. Societatea nu isi asuma si nu poate fi tinuta responsabila pentru asemenea practici sau politici ale acestor website-uri.